DAIKIN

altherma

Daikin Altherma 3 M



Il potere dell'innovazione

Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. - **Divisione Riscaldamento**



Daikin Altherma 3 M
La soluzione ideale per progetti di ristrutturazione





Daikin Altherma 3 M
Adatto per edifici di nuova costruzione

Indice

Daikin Altherma 3 M **4**

Design compatto migliorato 5

Connessione completa 6

Semplicità di installazione e manutenzione 8

Comfort e prestazioni esclusive 8

Specifiche 9

Opzioni 10

Termoaccumulatori e serbatoi **11**

Termoaccumulatore Daikin Altherma ST 13

Serbatoio dell'acqua calda sanitaria 14

Madoka **15**

App Daikin Residential Controller .. **16**

Con sola connessione al Cloud **18**

Daikin Altherma HPC **20**

Modello a pavimento 20

Modello a parete 22

Modello canalizzabile 23

Specifiche 24

Accessori 27

Stand By Me **28**



Daikin Altherma 3 M

Il potere dell'innovazione

Daikin Altherma 3 M è la prima unità monoblocco di terza generazione di Daikin. Questa nuova versione è caratterizzata dal design completamente nuovo e funziona con il refrigerante R-32.

Design compatto migliorato

Pannellatura di nuova progettazione

Una griglia frontale orizzontale nera nasconde il ventilatore singolo, riducendo la percezione del livello sonoro prodotto dall'unità.

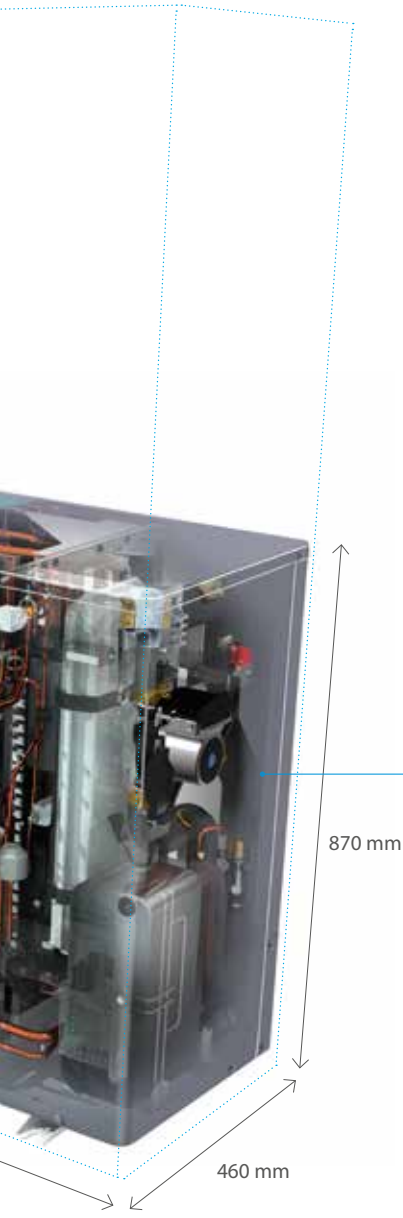
La pannellatura grigio chiaro riflette lo spazio in cui l'unità è installata, permettendone una perfetta armonizzazione in qualsiasi ambiente.



Un singolo ventilatore per unità con capacità elevate

I tecnici Daikin hanno sostituito il doppio ventilatore con uno più grande, ottimizzandone la forma per ridurre la rumorosità e migliorare la circolazione dell'aria.

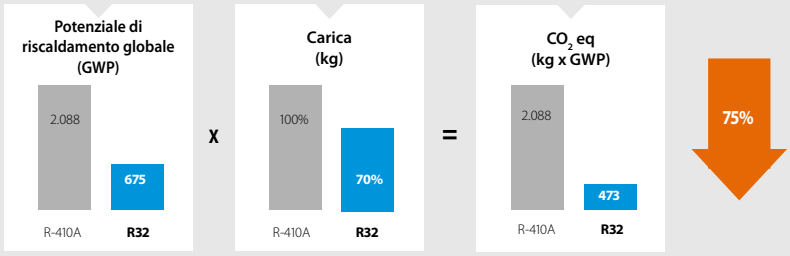




Unità monoblocco funzionante con refrigerante R-32

Daikin è pioniere nel lancio di pompe di calore con R-32. A parità di potenziale rispetto ai refrigeranti standard, l'R-32 offre un basso potenziale di riscaldamento globale (GWP) e assicura una maggiore efficienza energetica e minori emissioni di CO_2. Facile da recuperare e riutilizzare, il refrigerante R-32 rappresenta la soluzione perfetta per raggiungere i nuovi target di emissioni di CO_2 previsti dall'Unione europea.

Impatto ambientale ridotto: CO_2eq > riduzione del 75%
› GWP: R410A: 2.088 > R32: 675
› Carica del refrigerante ridotta del 30%



R-32 BLUEVOLUTION

Ideale per spazi ridotti

L'unità monoblocco è la soluzione ideale per quei luoghi che presentano limitazioni di spazio. Non è necessaria un'unità interna supplementare: il sistema monoblocco può essere installato nello spazio sotto una finestra per risparmiare spazio all'esterno.



Connessione completa

Daikin Altherma 3 M trova il suo punto di forza nella soluzione totale Daikin Altherma, che comprende sistemi di controllo, collettori termici e radiatori.



App Daikin Residential Controller App, con controllo vocale

- Controllo del sistema di riscaldamento da casa o da remoto tramite smartphone
- Controllo del sistema di riscaldamento con comandi vocali
- Integrazione con Google Assistant e Amazon Alexa
- Altre caratteristiche:
  - Programmazione per l'uso quotidiano o per la modalità vacanza
  - Controllo di più unità/prestazioni potenziate
  - Monitoraggio del consumo energetico



Predisposizione per il cloud con opzione WLAN



Madoka: un termostato ambiente a filo semplice da usare

- Design raffinato ed elegante
- Controllo intuitivo con pulsanti touch
- Tre colori per adattarsi a qualsiasi arredamento interno (bianco, nero e grigio argento)
- Dimensioni compatte, solo 85 x 85 mm

DESIGN AWARD 2018

reddot award 2018 winner



Sistemi di riscaldamento e raffrescamento

Come pompa di calore a media temperatura, Daikin Altherma 3 M funziona perfettamente con vari sistemi, compresi fan coil, riscaldamento sottopavimento e convettori per pompa di calore.

NOVITÀ

Interfaccia uomo-macchina (MMI)



Ispirandosi al pluripremiato design delle unità interne Daikin Altherma 3, Daikin ha anche aggiornato questo regolatore per offrire un'interfaccia ancora più user-friendly.

☑ Configurazione rapida

Una volta effettuato il login, sarà possibile configurare tutti i parametri dell'unità con il nuovo regolatore in meno di 10 passaggi. È anche possibile controllare se l'unità è pronta per l'uso eseguendo test di funzionamento.

☑ Funzionamento semplice

La nuova interfaccia è dotata di pochi pulsanti e 2 manopole di navigazione che consentono di impostare rapidamente la temperatura ambiente e le unità di controllo.

☑ Design funzionale

L'interfaccia è caratterizzata da un design intuitivo. Lo schermo a colori ad alto contrasto presenta viste pratiche e funzionali per aiutare gli installatori e i tecnici della manutenzione.

☑ Collegamento cartuccia WLAN

☑ Dimensioni ridotte per un'unità discreta: 136 x 160 x 37 mm (HxWxD)



Produzione di acqua calda sanitaria

L'unità monoblocco si combina con serbatoi in acciaio inossidabile (EKHWS-D), termoaccumulatori e pannelli (EKHWP) per fornire rapidamente acqua calda sanitaria.

Semplicità di installazione e manutenzione

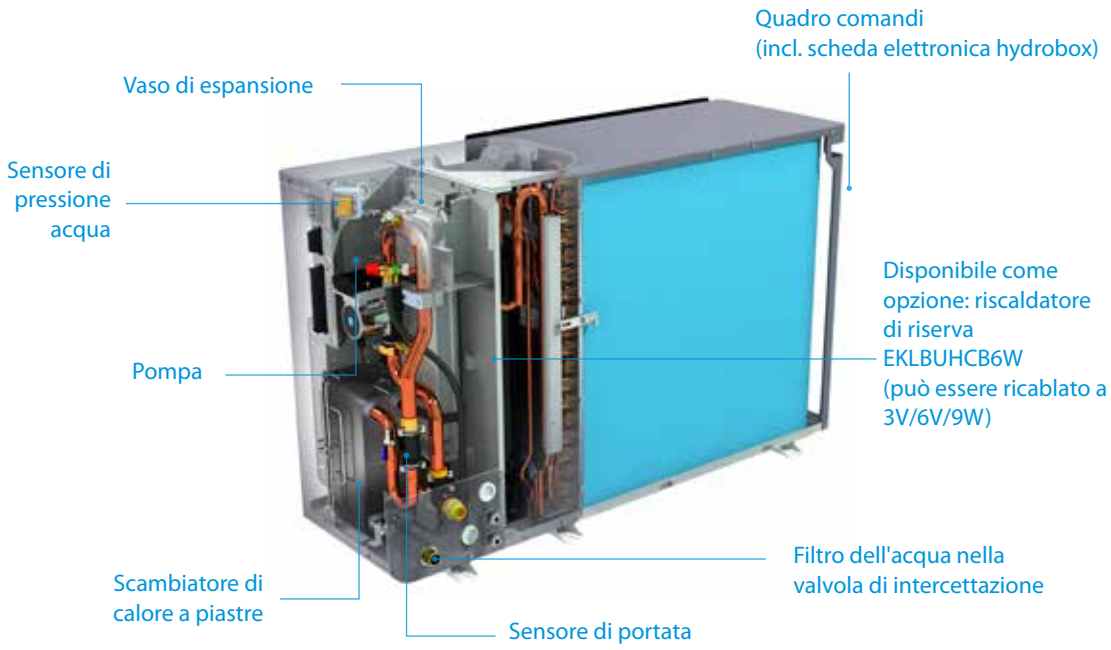
Daikin Altherma 3 M trae la sua potenza dall'interno, poiché combina tutti i componenti idraulici in un'unica unità.

Dotazione idraulica compresa:

› Pompa di ricircolo
› Vaso di espansione
› Collegamenti elettrici minimi

Circuito del refrigerante nell'unità

› Nessun collegamento del refrigerante all'interno dell'abitazione
› Richiede solo il collegamento delle tubazioni dell'acqua sul retro



Comfort e prestazioni esclusive

Daikin Altherma 3 M offre prestazioni migliorate e un'ampia gamma di prodotti.

Gamma di prodotti ampliata

› Modelli reversibili per il raffrescamento (EBLA*)
› Modelli monofase (EBLA-DV*)
› Modelli trifase (EBLA-DW*)
› Modelli con riscaldatore di riserva (EBLA-D3V/D3W)
› Modelli senza riscaldatore di riserva (EBLA-D/DW)
› Disponibili nelle versioni a 9, 11, 14 e 16 kW

Prestazioni migliorate

› Fino a A+++
› Campo di funzionamento fino ad una temperatura esterna pari a -25 °C
› Capacità di riscaldamento garantite fino a -20 °C
› Fornisce una temperatura dell'acqua in uscita di 60 °C a -7 °C
› Adatto per ristrutturazioni, sostituzioni e nuovi edifici di grandi dimensioni

Flessibilità nella produzione di acqua calda sanitaria

Combinabile con il serbatoio dell'acqua calda sanitaria in acciaio inossidabile (EKHWS(U)-D o il termoaccumulatore ECH2O per ottenere acqua calda sanitaria con il supporto del sole.

Abbinamento perfetto con qualsiasi sistema di riscaldamento

Possibilità di combinazione con applicazioni di riscaldamento a pavimento o con i convettori per pompe di calore Daikin Altherma HPC.

Daikin Altherma 3 M

Sistema monoblocco aria-acqua **reversibile** che fornisce **riscaldamento e raffrescamento**, ideale per gli spazi interni che presentano uno spazio limitato

› Collegamento cartuccia WLAN (opzionale)
› Possibilità di combinazione con serbatoi dell'acqua calda sanitaria
› Pompa di calore aria-acqua per riscaldamento e raffrescamento
› Unità monoblocco tutto in uno, componenti idraulici inclusi
› Per il riscaldamento supplementare è disponibile un riscaldatore elettrico di riserva da 3 kW integrato opzionale o un kit di riscaldamento di riserva separato
› Disponibile nella versione monofase e trifase



EBLA09-16DV3/DW1



BRC1HHDW

Fino a A+++

60 °C

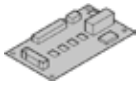
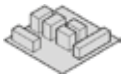
R-32

011-1W0423 → 426

Unità singola				EBLA	09D(3)V3/D(3)W1	11D(3)V3/D(3)W1	14D(3)V3/D(3)W1	16D(3)V3/D(3)W1
Capacità di riscaldamento	Nom.			kW	9,37 (1) / 9,00 (2)	10,6 (1) / 9,82 (2)	12,0 (1) / 12,5 (2)	16,0 (1) / 16,0 (2)
Potenza assorbita	Riscaldamento	Nom.		kW	1,91 (1) / 2,43 (2)	2,18 (1) / 2,68 (2)	2,46 (1) / 3,42 (2)	3,53 (1) / 4,56 (2)
COP					4,91 (1) / 3,71 (2)	4,83 (1) / 3,66 (2)	4,87 (1) / 3,64 (2)	4,53 (1) / 3,51 (2)
Capacità di raffrescamento	Nom.			kW	9,35 (3) / 9,10 (4)	11,6 (3) / 11,5 (4)	12,8 (3) / 12,7 (4)	14,0 (3) / 15,3 (4)
Potenza assorbita	Raffrescamento	Nom.		kW	2,79 (3) / 1,71 (4)	3,56 (3) / 2,17 (4)	4,06 (3) / 2,51 (4)	4,58 (3) / 3,24 (4)
EER					3,35 (3) / 5,34 (4)	3,26 (3) / 5,31 (4)	3,16 (3) / 5,04 (4)	3,06 (3) / 4,74 (4)
SEER					5,62 (5)	5,79 (5)	5,71 (5)	5,59 (5)
Riscaldamento ambiente	Uscita acqua con condizioni climatiche medie 55 °C	Generale	ηs (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti)		135	132	134	132
			SCOP		3,44	3,37	3,42	3,37
			Classe eff. stag. risc. ambienti		A++			
	Uscita acqua con condizioni climatiche medie 35 °C	Generale	ηs (efficienza stagionale per il riscaldamento di ambienti)		190	186	185	
			SCOP		4,82	4,73	4,70	4,69
			Classe eff. stag. risc. ambienti		A+++			
Pannellatura	Colore				Argento			
	Materiale				Lamiera d'acciaio zincato verniciata con polvere poliestere			
Dimensioni	Unità	AltezzaxLarghezzaxProfondità		mm	870 x 1.380 x 460			
Peso	Unità			kg	DV3/DW1: 147, D3V3/D3W1: 149			
Compressore	Quantità				1			
	Tipo				Compressore ermetico tipo Swing			
Campo di funzionamento	Riscaldamento	T.esterna	Min.~Max.	°CBU	DV3/DW1: -25 ~ 25, D3V3/D3W1: -25 ~ 35			
		Lato acqua	Min.~Max.	°C	DV3/DW1: 9 ~ 60, D3V3/D3W1: 15 ~ 60			
Campo di funzionamento	Raffrescamento	T.esterna	Min.~Max.	°CBS	10 ~ 43			
		Lato acqua	Min.~Max.	°C	5 ~ 22			
Campo di funzionamento	Acqua calda sanitaria	T.esterna	Min.~Max.	°CBS	-25 ~ 35			
		Lato acqua	Min.~Max.	°C	25 ~ 55			
Refrigerante	Tipo				R-32			
	GWP				675,0			
	Carica			kg	3,80			
	Carica			TCO2Eq	2,57			
	Controllo				Valvola di espansione			
Livello di potenza sonora (5)	Riscaldamento	Nom.		dBA	62			
Alimentazione	Nome/Fase/Frequenza/Tensione			Hz/V	V3/1~/50/230 - W1/3~/50/400			
Corrente	Fusibili consigliati			A	32/16			

(1) Ta BS/BU 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT=5 °C) - (2) Ta BS/BU 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (Dt=5 °C) | (3) Raffrescamento: EW 12 °C; LW 7 °C; temperatura esterna: 35°CBS (4) Raffrescamento: EW 23 °C; LW 18 °C; temperatura esterna: 35 °CBS | (5) Secondo la norma EN14825. Questo prodotto contiene gas fluorurati a effetto serra.

Opzioni

				Nessun riscaldatore di riserva	Riscaldatore di riserva
				REV	REV
				EBLA-DV3/W1	EBLA-D3V3/3W1
		Tipo	**Nome materiale**		
Dispositivi di controllo		Madoka, termostato ambiente con telecomando	BRC1HHDW/S/K	●	●
		Cartuccia WLAN	BRP069A78	●	●
		Termostato ambiente (con filo)	EKRTWA	●	●
		Termostato ambiente (wireless)	EKRTR1	●	●
		Sensore esterno	EKRTETS	●	●
Adattatori		Scheda elettronica controllo potenza	EKRP1AHTA	●	●
		Scheda elettronica I/O digitale	EKRP1HBAA	●	●
Installazione		Valvola antigelo	AFVALVE1	●	●
		Flussostato	EKFLSW1	● (1)	● (1)
		Kit bypass	EKMBHBP1	●	
		Kit riscaldatore di riserva	EKLBUHCB6W	●	
		Kit serbatoio di altre marche	EKHY3PART	● (2)	● (2)
Sensori		Sensore remoto unità esterna	EKRSCA-1	●	●
Controllo in cascata		DCOM Gateway per Altherma versione I/O	DCOM-LT/IO	●	●

(1) Obbligatorio se si usa glicole.
(2) Da utilizzare quando il termistore può essere inserito nel serbatoio.



Termoaccumulatori e serbatoi

Soluzioni di installazione per l'impianto di riscaldamento dell'acqua calda sanitaria

Perché scegliere un termoaccumulatore Daikin Altherma ST o un serbatoio per acqua calda sanitaria?

Che il cliente desideri solo acqua calda o che sia interessato a utilizzare le tecnologie solari, Daikin offre una gamma di soluzioni affidabili che utilizzano l'energia in modo più efficiente e forniscono il massimo comfort.



Accumulatore termico



Serbatoio in acciaio inossidabile

Serbatoi per acqua calda sanitaria

Serbatoi in acciaio inossidabile

Comfort

› Disponibili con capacità di 150, 180, 200, 250 e 300 litri, in acciaio inossidabile EKHWS(U)-D

Efficienza

› Isolamento di alta qualità per ridurre al minimo la perdita di calore
› Riscaldamento efficiente: da 10 °C a 50 °C in soli 60 minuti
› Disponibile come soluzione integrata o serbatoio separato

Affidabilità

› A intervalli regolari, l'unità può riscaldare l'acqua portandola a una temperatura fino a 60 °C per evitare il rischio di formazione di batteri

Gamma di termoaccumulatori ECH_2O

Termoaccumulatore ECH_2O : massimo comfort nella produzione dell'acqua calda sanitaria

La combinazione di un'unità monoblocco con un termoaccumulatore aumenta il comfort della propria abitazione.

› Disponibilità di acqua dolce: produzione on-demand di acqua calda sanitaria, con contestuale eliminazione del rischio di contaminazione e sedimentazione
› Migliore produzione di acqua calda sanitaria: la tecnologia a bassa temperatura, ulteriormente evoluta, permette di ottimizzare l'erogazione di acqua
› Tecnologia pronta per le necessità future: possibile integrazione con energia solare e altre fonti di calore, ad esempio un caminetto
› Esecuzione leggera e robusta e possibilità di connessione in cascata per una maggiore flessibilità di installazione

Impianto concepito per abitazioni grandi e piccole, possibilità di scelta tra la versione non pressurizzata e pressurizzata del sistema di produzione acqua calda.

Impianto solare privo di pressione (drain-back)

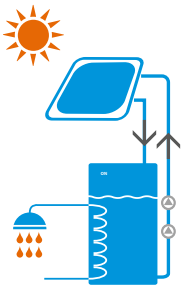
› I collettori solari si riempiono d'acqua solo quando il sole fornisce una quantità di calore sufficiente
› Entrambe le pompe del sistema e dell'unità pompante si attivano brevemente per riempire i collettori con l'acqua del serbatoio
› Dopo il riempimento, la circolazione dell'acqua è assicurata dalla pompa rimasta

Efficienza

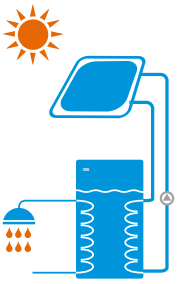
› Tecnologia pronta per le necessità future: massimizza l'uso di fonti di energia rinnovabili
› Gestione intelligente dell'accumulo termico: assicura il riscaldamento continuo in modalità sbrinamento e l'utilizzo del calore accumulato per il riscaldamento di ambienti
› Isolamento di alta qualità per ridurre al minimo la perdita di calore

Affidabilità

› Nessuna manutenzione del serbatoio: zero corrosione, scaglie o depositi di calcare, assenza di perdite di acqua dalla valvola di sicurezza



Impianto solare drain-back

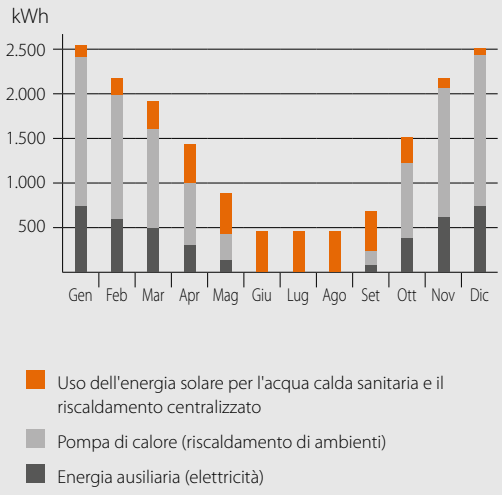


Impianto solare pressurizzato

Impianto solare pressurizzato

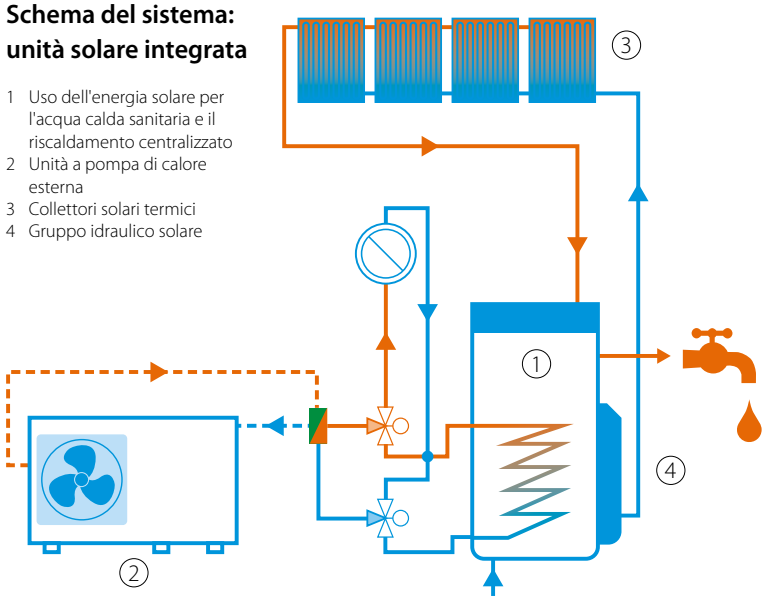
› L'impianto viene riempito con un fluido per lo scambio termico e il corretto volume di liquido antigelo per evitare il congelamento durante il periodo invernale
› L'impianto viene poi messo in pressione e sigillato

Consumo energetico mensile di un'abitazione indipendente media



Schema del sistema: unità solare integrata

1 Uso dell'energia solare per l'acqua calda sanitaria e il riscaldamento centralizzato
2 Unità a pompa di calore esterna
3 Collettori solari termici
4 Gruppo idraulico solare



Termoaccumulatore Daikin Altherma ST

Serbatoio in plastica per **acqua calda sanitaria con collegamento per energia solare**

- Il termoaccumulatore EKHWP* è progettato per l'uso in combinazione con le pompe di calore Daikin Altherma
- Disponibilità di acqua dolce: produzione on-demand di acqua calda sanitaria, con contestuale eliminazione del rischio di contaminazione e sedimentazione
- Migliore produzione di acqua calda sanitaria: la tecnologia a bassa temperatura, ulteriormente evoluta, permette di ottimizzare l'erogazione di acqua
- Tecnologia pronta per le necessità future: possibile integrazione con energia solare e altre fonti di calore, ad esempio un caminetto
- Esecuzione leggera e robusta e possibilità di connessione in cascata per una maggiore flessibilità di installazione
- Disponibile con capacità da 300 e 500 litri



B

85 °C

Accessorio				EKHWP	300B	500B	300PB	500PB	54419B
Pannellatura	Colore				Bianco traffico (RAL9016) / Grigio scuro (RAL7011)				
	Materiale				Polipropilene antiurto				
Dimensioni	Unità	Larghezza	mm		595	790	595	790	
		Profondità	mm		615	790	615	790	
		Altezza	mm		1.646	1.658	1.646	1.658	
Peso	Unità	Vuoto	kg		53	76	56	82	71
Serbatoio	Volume acqua		l		294	477	294	477	
	Materiale				Polipropilene				
	Max. temperatura acqua		°C		85				
	Isolamento	Dispersione di calore	kWh/24h		1,5	1,7	1,5	1,7	
	Classe di efficienza energetica				B				
	Dispersione di calore in regime stazionario		W		64	72	64	72	
	Volume serbatoio		l		290	393	290	393	
Scambiatore di calore	Acqua calda sanitaria	Quantità			1				
		Materiale tubi			Acciaio inossidabile (DIN 1,4404)				
		Superficie frontale	m^2		5,6	5,8	5,6	5,9	5,8
		Volume batteria interna	l		27,8	28,9	27,8	29	28,9
		Pressione d'esercizio	bar		6				
	Carica	Quantità			1				
		Materiale tubi			Acciaio inossidabile (DIN 1,4404)				
		Superficie frontale	m^2		2,66	3,7	2,66	3,7	1,95
		Volume batteria interna	l		12,9	18,1	12,9	18,1	10
		Pressione d'esercizio	bar		3				
	Riscaldamento solare ausiliario	Materiale tubi			-	Acciaio inossidabile (DIN 1,4404)	-	Acciaio inox (DIN 1.4404)	
		Superficie frontale	m^2		-	0,76	-	0,76	
		Volume batteria interna	l		-	3,9	-	3,9	
		Pressione d'esercizio	bar		-	3	-	3	

Serbatoio dell'acqua calda sanitaria

Serbatoio per **acqua calda sanitaria** in acciaio inossidabile

› EKHWS(U)-D: disponibile con capacità di 150, 180, 200, 250 e 300 litri, in acciaio inossidabile



EKHWS-D



Accessorio				EKHWS	150D3V3	180D3V3	200D3V3	250D3V3	300D3V3
Pannellatura	Colore				Bianco neutro				
	Materiale				Acciaio con rivestimento epossidico / Acciaio dolce con rivestimento epossidico				
Dimensioni	Unità	Altezza	Serbatoio	mm	1.000	1.164	1.264	1.535	1.745
Peso	Unità	Vuoto		kg	45	50	53	58	63
Serbatoio	Volume acqua			l	145	174	192	242	292
	Materiale				Acciaio inox (EN 1.4521)				
	Max. temperatura acqua			°C	75				
	Isolamento	Dispersione di calore		kWh/24h	1,1	1,2	1,3	1,4	1,6
	Classe di efficienza energetica				B				
	Dispersione di calore in regime stazionario			W	45	50	55	60	68
	Volume serbatoio			l	145	174	192	242	292
Scambiatore di calore	Acqua calda sanitaria	Quantità			1				
		Materiale tubi			Acciaio inox (EN 1.4521)				
		Superficie frontale		m^2	1,050	1,400	1,800		
		Volume batteria interna		l	4,9	6,5	8,2		
		Pressione d'esercizio		bar	10				
Riscaldatore ausiliario	Capacità			kW	3				
Alimentazione	Fase / Frequenza / Tensione			Hz/V	1~/50/230				

Madoka

reddot award 2018
winner

DESIGN AWARD 2018

La bellezza della semplicità.



› Argento
RAL 9006
(metallizzato)
BRC1HHDS



› Nero
RAL 9005 (opaco)
BRC1HHDK



› Bianco
RAL9003 (lucido)
BRC1HHDW

Comando a filo facile da usare dal design esclusivo

Madoka riunisce raffinatezza e semplicità

›Controllo intuitivo con un design esclusivo:

Le morbide curve del dispositivo di comando dell'unità Madoka creano un look elegante e raffinato, con il caratteristico display circolare color blu acceso. Le funzioni del comando, che offre un chiaro riferimento visivo con numeri grandi facili da leggere, sono accessibili tramite tre pulsanti a sfioramento che ne rendono l'uso intuitivo e facilmente adattabile, per una user experience superiore.

›Tre colori per adattarsi a qualsiasi arredamento interno:

L'unità Madoka si adatta perfettamente a qualsiasi tipo di arredamento interno. L'argento conferisce un tocco in più in grado di distinguersi in qualsiasi tipo di interno o applicazione, mentre il nero è perfetto per interni più scuri ed eleganti. Il bianco conferisce un aspetto raffinato e moderno.

›Parametri operativi ›facilmente configurabili:

Il regolatore è semplice da impostare e regolare e permette di aumentare il risparmio energetico e il comfort. Il sistema consente di selezionare la modalità operativa per l'ambiente (riscaldamento, raffrescamento o automatica), impostare la temperatura ambiente desiderata e controllare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

›Facile aggiornamento tramite Bluetooth:

Si consiglia vivamente di utilizzare la versione software più recente dell'interfaccia utente.
Per aggiornare il software o controllare la disponibilità di aggiornamenti, è necessario un dispositivo mobile e l'app Madoka Assistant. Questa app è disponibile su Google Play e Apple Store

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

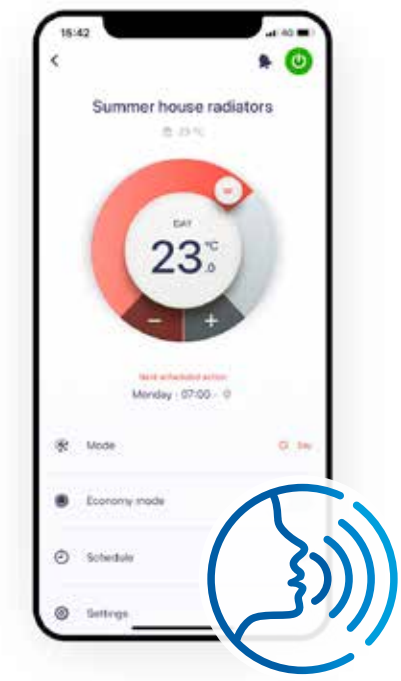
www.daikin.it



App Daikin Residential Controller

Ora disponibile con controllo vocale

L'applicazione Daikin Residential Controller è pensata per chi vive una vita movimentata e desidera gestire il proprio sistema di riscaldamento tramite smartphone.



NOVITÀ

Controllo vocale

Per aumentare ulteriormente il comfort e la praticità, l'app Daikin Residential Controller ora è disponibile con controllo vocale. La possibilità di controllare l'applicazione a mani libere abbatte i clic necessari e permette una gestione delle unità più rapida che mai.

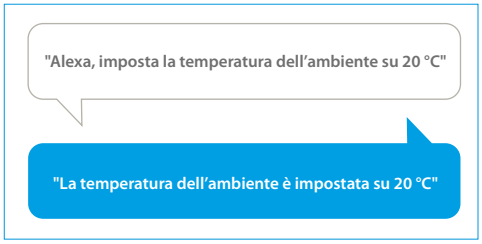
Trasversale e multilingue, il controllo vocale si può combinare con qualsiasi dispositivo intelligente, come Google Assistant e Amazon Alexa.

works with the Google Assistant

amazon alexa



Esempio di controllo vocale con Google Assistant



Esempio di controllo vocale con Amazon Alexa







Programmazione

Imposta un programma per definire gli orari di funzionamento del sistema, e crea fino a sei azioni diverse al giorno.

- ☑ Programma la temperatura ambiente e la modalità di funzionamento
- ☑ Abilita la modalità vacanza per risparmiare sui costi energetici



Controllo

Personalizza il sistema in base al tuo stile di vita e alle tue esigenze di comfort per tutto l'anno.

- ☑ Cambia la temperatura dell'ambiente e dell'acqua calda sanitaria
- ☑ Attiva la modalità Powerful per potenziare la produzione di acqua calda



Monitoraggio

Ottieni una panoramica completa delle performance del sistema e dei consumi energetici.

- ☑ Verifica lo stato del sistema di riscaldamento
- ☑ Accedi ai grafici dei consumi energetici (giornalieri, settimanali, mensili)

La disponibilità delle funzioni dipende dal tipo di sistema, dalla configurazione e dalla modalità di funzionamento.
Le funzionalità dell'app sono disponibili solo se sia il sistema Daikin che l'app utilizzano una connessione Internet affidabile.

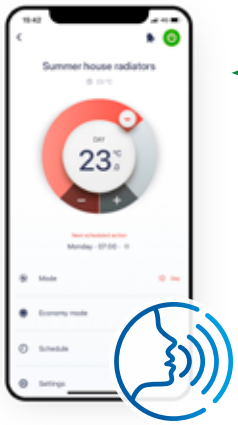
Available on the App Store | GET IT ON Google Play

Esegui la scansione del codice QR per scaricare subito l'app

Connessione al Cloud

Grazie all'App Daikin Residential Controller i clienti possono controllare la loro unità da qualsiasi luogo. L'applicazione è disponibile tramite il Cloud e fornisce il miglior comfort in riscaldamento e raffrescamento degli ambienti e produzione di acqua calda sanitaria.

Come funziona



Controllo remoto Daikin Residential Controller

Cloud residenziale

Modem



Controllo domestico con l'App Daikin Residential Controller



Daikin Altherma 3 M



NOVITÀ

Cartuccia WLAN BRP069A78
Installata all'interno dell'unità
(slot per scheda SD MMI2)

Vantaggi

- ☑ Più connessa agli utenti finali
- ☑ Elimina lo stress di passare da "home" a "out of home"
- ☑ Predisposta per l'assistenza remota da parte dell'installatore
- ☑ Predisposta per la manutenzione preventiva

Regola la temperatura dei singoli ambienti





Caratteristiche generali

› Migliora l'efficienza energetica delle abitazioni
› Installabile ovunque ed espandibile
› Installazione, uso e manutenzione facili e intuitivi
› Economico e conveniente

Come funziona

Con l'aiuto di un sistema di controllo elettronico di ogni locale gli utenti possono regolare la temperatura di ogni stanza singolarmente.

Oltre all'erogazione di calore delle superfici riscaldanti effettive, il sistema di controllo della temperatura dell'ambiente tiene conto di tutte le altre fonti di calore, tra cui sole, lampade e persone, ma anche caminetti o stufe in maiolica.

Grazie al confronto continuo tra temperatura target ed effettiva, il sistema di controllo della temperatura del locale apre e chiude i singoli circuiti di riscaldamento mediante attuatori di elettrovalvole.

Componenti del sistema

Stazione base
EKWUFHTA1V3



La stazione base a filo Daikin costituisce l'unità di collegamento centrale di un sistema di controllo della temperatura in singoli ambienti. Modifica la temperatura superficiale regolando i sistemi di riscaldamento.



Termostato analogico a filo
EKWCTRAN1V3

Il termostato analogico a filo è pensato per i clienti che preferiscono regolare semplicemente la temperatura dell'ambiente, senza funzionalità aggiuntive quali programmazione o potenziamento delle prestazioni.



Termostato digitale a filo
EKWCTRDI1V3

L'impostazione della temperatura desiderata nel locale e il funzionamento possono essere controllati comodamente mediante una manopola rotante, con azione di rotazione e pressione e meccanismo di blocco soft. I simboli ben strutturati e senza testo del display indicano chiaramente tutte le impostazioni.



Attuatore della valvola
EKWCVATR1V3

L'attuatore della valvola Daikin è un dispositivo di azionamento per valvola termoelettrica che consente l'apertura e la chiusura delle valvole dei distributori di circuiti di riscaldamento in impianti di riscaldamento e di raffrescamento a scomparsa.

Daikin Altherma HPC

Modello a pavimento



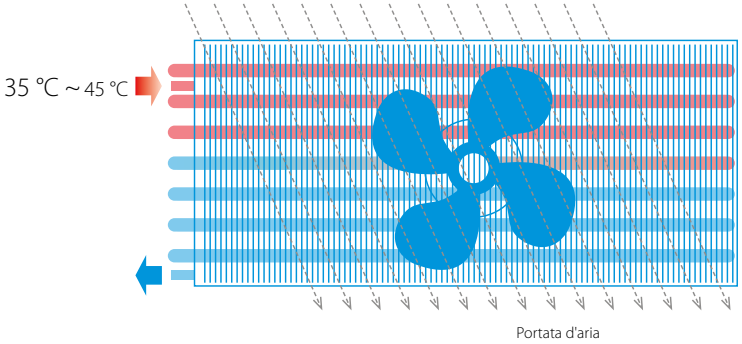
L'unità Daikin Altherma HPC fornisce raffrescamento e riscaldamento e può essere utilizzata in combinazione con tubazioni sottopavimento. L'unità è disponibile in 3 modelli: a pavimento, a parete e canalizzabile. Il suo funzionamento silenzioso la rende ideale per l'utilizzo in camere da letto o soggiorni.

Cos'è un convettore a pompa di calore?

Il tipo di funzionamento di un convettore a pompa di calore è simile al radiatore, poiché entrambi utilizzano il principio della convezione per riscaldare un locale. In un radiatore si ha convezione facendo scorrere l'acqua nei tubi. Con un convettore a pompa di calore, il processo di convezione del radiatore risulta più rapido poiché un piccolo ventilatore provvede a velocizzare il ciclo di riscaldamento.

Un convettore a pompa di calore crea la stessa temperatura ambiente di un radiatore tradizionale, ma con una temperatura dell'acqua più bassa.

Una temperatura dell'acqua più bassa contribuisce a un maggiore risparmio energetico sul lungo termine.



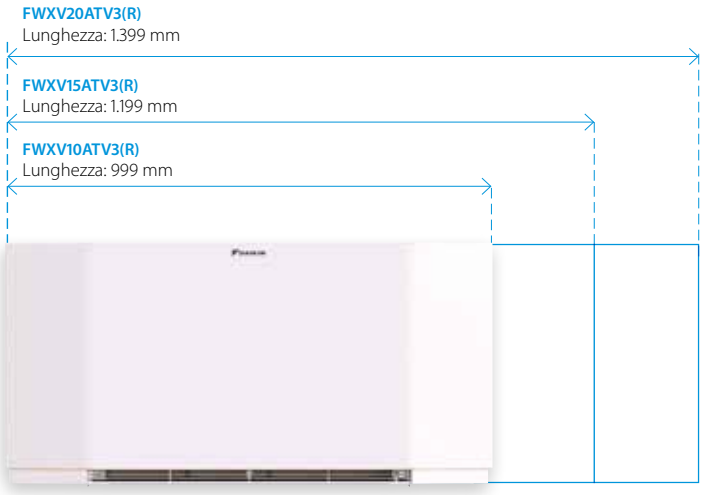
› Perfetta per le case di nuova costruzione
› La bassa temperatura dell'acqua (35 °C) rende questa unità ideale per applicazioni con pompa di calore

Design sottile

Con una profondità di 135 mm, l'unità convettore a pompa di calore Daikin Altherma HPC a pavimento trova spazio in qualsiasi abitazione o appartamento.

Capacità elevata in modo rapido

L'unità Daikin Altherma HPC offre una capacità di riscaldamento o raffrescamento più alta e consente di raggiungere la temperatura desiderata più rapidamente utilizzando temperature ultra-basse (35/30 °C).

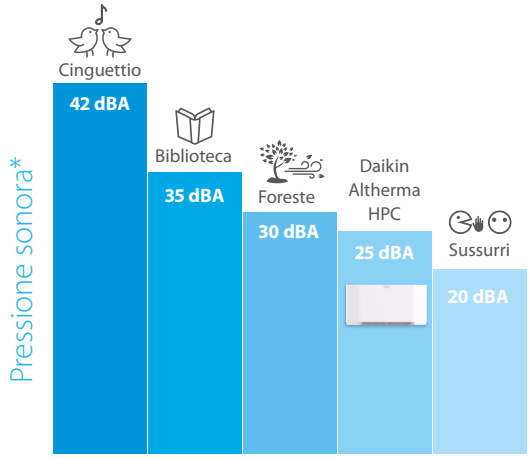






Presenza discreta

Al raggiungimento del setpoint, un ventilatore a modulazione continua riduce gradualmente la velocità e, di conseguenza, anche la rumorosità. La pressione sonora dell'unità è di soli 25 dB(A) a 1 m di distanza quando il ventilatore funziona a bassa velocità.



*A 1 metro.

Inverter CC

Daikin Altherma HPC utilizza le ultime tecnologie per ridurre i consumi di elettricità (soli 3 W in standby).

Dispositivi di controllo

Daikin offre un'ampia scelta di interfacce di comando funzionali e dal design raffinato.

EKRTCTRL1



- Comando integrato
- Interamente modulante
- Display multicolore

EKPCBO



- Comando integrato
- ON/OFF
- Combinabile con termostati esterni

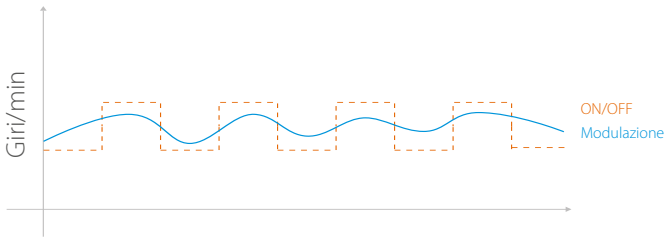
EKWHCTRL1



- Comando a parete
- Interamente modulante
- Combinabile con EKWHCTRL0

Portata d'aria modulata

Quando la richiesta di riscaldamento è bassa, l'unità modula la portata d'aria per rallentare la velocità del ventilatore e ridurre di conseguenza la rumorosità. L'uso di un ventilatore standard di tipo ON/OFF operante simultaneamente alla piena velocità aumenterebbe la pressione sonora.



* Applicabile solo a EKRTCTRL1, EKWHCTRL1.

Combinazione perfetta

Il convettore a pompa di calore si adatta perfettamente alla gamma Daikin Altherma 3.

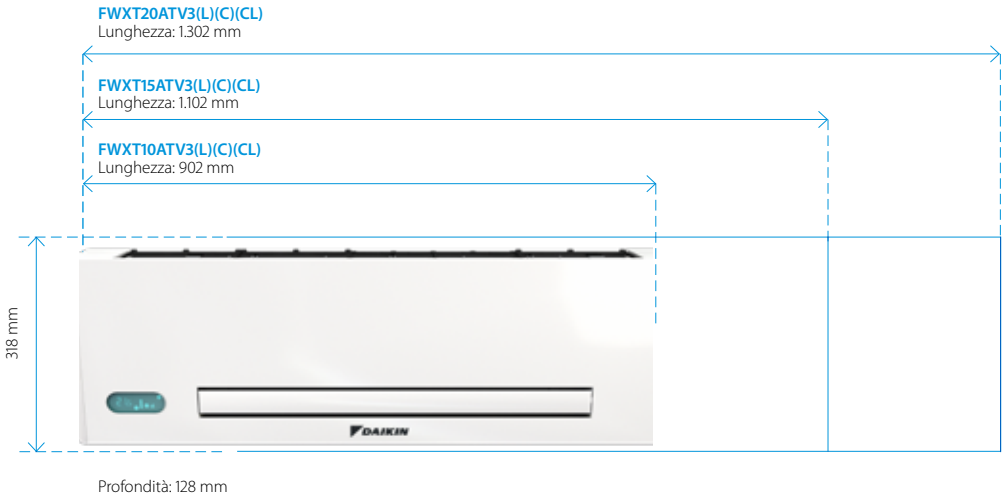




Modello a parete

Design sottile

Daikin Altherma HPC è un'unità compatta caratterizzata da un'elegante struttura in metallo con valvole integrate. Il montaggio a parete consente di risparmiare spazio nella stanza per mobili e decorazioni.



Dispositivi di controllo

Scegli tra:
- Telecomando per controllo totale e remoto dell'unità
- Telecomando a infrarossi e pannello touch-screen integrato (per i modelli C e CL).

EKWHCTRL1



- Comando a parete
- Interamente modulante

Telecomando a infrarossi



Compattezza



1 Profondità ridotta

La profondità di soli 129 mm rappresenta un eccezionale traguardo tecnico che rende l'unità compatibile con qualsiasi applicazione residenziale.

2 Più spazio per le valvole

Lo spazio per le valvole ampio e accessibile garantisce una facile installazione. .

3 Portata d'aria modulata

Quando la richiesta di riscaldamento è bassa, l'unità modula la portata d'aria per rallentare la velocità del ventilatore e ridurre di conseguenza la rumorosità.

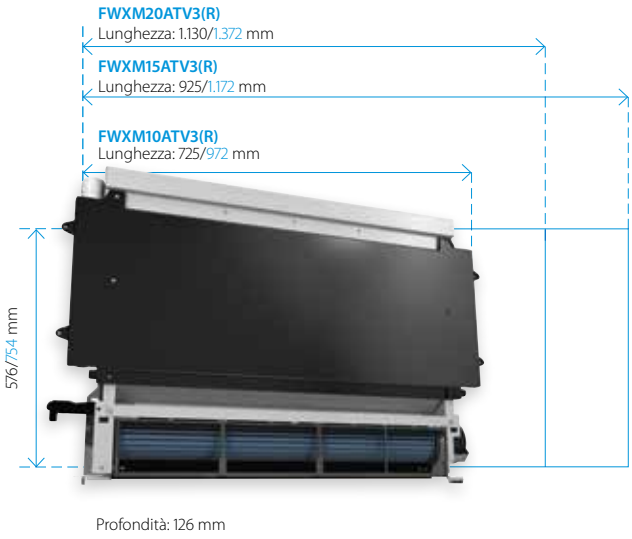
L'uso di un ventilatore standard di tipo ON/OFF operante simultaneamente alla piena velocità aumenterebbe la pressione sonora.



Modello canalizzabile

Design sottile

Le dimensioni blu si riferiscono al pannello frontale.



Profondità: 126 mm

Dispositivi di controllo

EKWHCTRL1



- Comando a parete
- Interamente modulante
- Combinabile con EKWHCTRL0



Installazione flessibile

Daikin Altherma HPC può essere installata in 4 modi diversi, caratteristica che la rende adatta per qualsiasi condizione. L'unità può essere posizionata in orizzontale o in verticale. 3 sono le opzioni orizzontali:

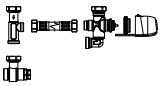
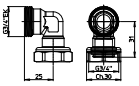
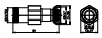
- Pannello frontale orizzontale e griglia di mandata dell'aria verticale
- Griglia di aspirazione orizzontale e griglia di mandata dell'aria verticale
- Griglie in e out orizzontali per la mandata dell'aria



Unità interna					FWXV10ATV3(R)	FWXV15ATV3(R)	FWXV20ATV3(R)
Capacità di raffrescamento a 7/12 °C	Min.			kW	0,66	1,30	1,82
	Med.			kW	1,36	2,16	2,52
	Max.			kW	1,77	2,89	3,20
Capacità di raffrescamento sensibile a 7/12 °C	Min.			kW	0,39	0,99	1,22
	Med.			kW	0,98	1,53	1,55
	Max.			kW	1,33	2,10	1,78
Capacità di riscaldamento a 35/30 °C	Min.			kW	0,41	0,45	0,93
	Med.			kW	0,82	1,29	1,66
	Max.			kW	1,14	1,73	2,15
Capacità di riscaldamento a 45/40 °C	Min.			kW	0,95	1,24	1,90
	Med.			kW	1,63	2,33	3,05
	Max.			kW	2,18	3,11	3,88
Potenza assorbita	Min.			kW	0.004	0.005	0.010
	Med.			kW	0.011	0.012	0.016
	Max.			kW	0.020	0.020	0.030
Velocità ventilatore	Min.			m^3/h	118	180	246
	Med.			m^3/h	210	318	410
	Max.			m^3/h	294	438	566
Pannellatura	Colore				RAL 9003		
	Materiale				Lamiera in metallo		
Dimensioni	Unità	Altezza		mm	601		
		Larghezza		mm	999	1199	1399
		Profondità		mm	135	135	135
	Unità monoblocco	Altezza		mm	690		
		Larghezza		mm	1230	1430	1630
		Profondità		mm	210		
Peso	Unità			kg	20	23	26
	Unità monoblocco			kg	21	24	27
Imballaggio	Materiale				Cartone		
	Peso			kg	1		
Scambiatore di calore	Quantità				1	1	1
	Volume batteria interna			l	0,8	1,13	1,46
		Max. pressione di esercizio		bar	10		
Circuito idraulico	Diametro attacchi tubazioni			pollici	3/4" maschio		
	Materiale tubazioni				EUROKONUS		
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 35/30 °C	Min.		kPa	0,3	2,0	1,2
		Med.		kPa	1,3	7,5	4,0
		Max.		kPa	2,4	12,3	8,0
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 45/40 °C	Min.		kPa	1,3	8,6	3,8
		Med.		kPa	4,2	3,3	11,2
		Max.		kPa	7,2	11,5	21,3
	Raffrescamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 7/12 °C	Min.		kPa	1,2	4,3	2,1
		Med.		kPa	2,8	19,3	13,1
		Max.		kPa	2,9	27,0	24,0
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 35/30 °C	Min.		kg/ora	69,9	73,6	160,2
		Med.		kg/ora	141,4	221,1	285,3
		Max.		kg/ora	195,2	297,2	369,9
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 45/40 °C	Min.		kg/ora	163,5	212,5	327,0
		Med.		kg/ora	280,3	401,1	524,6
		Max.		kg/ora	374,1	534,5	667,5
	Raffrescamento - Portata d'acqua a 7/12 °C	Min.		kg/ora	113,5	223,7	313,0
		Med.		kg/ora	234,1	371,7	433,6
		Max.		kg/ora	303,6	496,6	550,6
	Pressione	Riscaldamento/max.		bar	10	10	10
Livello di potenza sonora	Ultrasilenzioso			dBA	29	31	32
	Min.			dBA	34	35	35
	Max.			dBA	55	57	58
Livello di pressione sonora	Ultrasilenzioso			dBA	20	22	23
	Min.			dBA	25	26	26
	Max.			dBA	42	44	45
Campo di funzionamento	Riscaldamento	Lato acqua	Min.	°C	30		
			Max.	°C.	85		
	Raffrescamento	Lato acqua	Min.	°C.	5		
			Max.	°C	18		
	Installazione interna	T.esterna	Min.	°CBS	0		
			Max.	°CBS	45		
Sistemi di controllo	Telecomando a infrarossi				no		
	Comando integrato				sì		
Specifiche elettriche					**FWXV10ATV3(R)**	**FWXV15ATV3(R)**	**FWXV20ATV3(R)**
Alimentazione	Fase				1		
	Frequenza			Hz	50		
	Tensione			V	230		
Assorbimento elettrico	Max.			W	19	20	29
	Standby			W	3	4	5
Corrente	Massima corrente di funzionamento			A	0,16	0,16	0,26

Unità interna					FWXM10ATV3(R)	FWXM15ATV3(R)	FWXM20ATV3(R)
Capacità di raffrescamento a 7/12 °C	Min.			kW	0,75	1,15	1,32
	Med.			kW	1,36	2,08	2,39
	Max.			kW	2,12	2,81	3,30
Capacità di raffrescamento sensibile a 7/12 °C	Min.			kW	0,59	0,83	1,02
	Med.			kW	1,07	1,51	1,84
	Max.			kW	1,72	2,11	2,71
Capacità di riscaldamento a 35/30 °C	Min.			kW	0,41	0,45	0,93
	Med.			kW	0,82	1,29	1,66
	Max.			kW	1,14	1,73	2,15
Capacità di riscaldamento a 45/40 °C	Min.			kW	0,82	1,20	1,47
	Med.			kW	1,53	2,16	2,59
	Max.			kW	2,21	3,02	3,81
Potenza assorbita	Min.			kW	0.004	0.005	0.006
	Med.			kW	0.008	0.011	0.011
	Max.			kW	0.019	0.020	0.029
Velocità ventilatore	Min.			m^3/h	118	180	246
	Med.			m^3/h	210	318	410
	Max.			m^3/h	294	438	566
Pannellatura	Materiale				Senza pannellatura		
Dimensioni	Unità	Altezza		mm	576		
		Larghezza		mm	725	925	1125
		Profondità		mm	126	126	126
	Unità monoblocco	Altezza		mm	690		
		Larghezza		mm	830	1030	1230
		Profondità		mm	210		
Peso	Unità			kg	12	15	18
	Unità monoblocco			kg	13	16	19
Imballaggio	Materiale				Cartone		
	Peso			kg	1		
Scambiatore di calore	Quantità				1	1	1
	Volume batteria interna			l	0,8	1,13	1,46
		Max. pressione di esercizio		bar	10		
Circuito idraulico	Diametro attacchi tubazioni			pollici	3/4" maschio		
	Materiale tubazioni				EUROKONUS		
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 35/30 °C	Min.		kPa	0,3	2,0	1,2
		Med.		kPa	1,3	7,5	4,0
		Max.		kPa	2,4	12,3	8,0
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 45/40 °C	Min.		kPa	1,3	8,6	3,8
		Med.		kPa	4,2	3,3	11,2
		Max.		kPa	7,2	11,5	21,3
	Raffrescamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 7/12 °C	Min.		kPa	1,2	4,3	2,1
		Med.		kPa	2,8	19,3	13,1
		Max.		kPa	2,9	27,0	24,0
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 35/30 °C	Min.		kg/ora	69,9	73,6	160,2
		Med.		kg/ora	141,4	221,1	285,3
		Max.		kg/ora	195,2	297,2	369,9
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 45/40 °C	Min.		kg/ora	163,5	212,5	327,0
		Med.		kg/ora	280,3	401,1	524,6
		Max.		kg/ora	374,1	534,5	667,5
	Raffrescamento - Portata d'acqua a 7/12 °C	Min.		kg/ora	113,5	223,7	313,0
		Med.		kg/ora	234,1	371,7	433,6
		Max.		kg/ora	303,6	496,6	550,6
	Pressione	Riscaldamento/max.		bar	10	10	10
Livello di potenza sonora	Ultrasilenzioso			dBA	29	31	32
	Min.			dBA	35	35	36
	Max.			dBA	53	54	55
Livello di pressione sonora	Ultrasilenzioso			dBA	20	22	23
	Min.			dBA	25	26	26
	Max.			dBA	42	44	46
Campo di funzionamento	Riscaldamento	Lato acqua	Min.	°C	30		
			Max.	°C.	85		
	Raffrescamento	Lato acqua	Min.	°C.	5		
			Max.	°C	18		
	Installazione interna	T.esterna	Min.	°CBS	0		
			Max.	°CBS	45		
Sistemi di controllo	Telecomando a infrarossi				no		
	Comando integrato				no		
Specifiche elettriche					**FWXM10ATV3(R)**	**FWXM15ATV3(R)**	**FWXM20ATV3(R)**
Alimentazione	Fase				1		
	Frequenza			Hz	50		
	Tensione			V	230		
Assorbimento elettrico	Max.			W	19	20	29
	Standby			W	3	4	5
Corrente	Massima corrente di funzionamento			A	0,16	0,16	0,26

Unità interna					FWXT10ATV3(L)(C)(CL)	FWXT15ATV3(L)(C)(CL)	FWXT20ATV3(L)(C)(CL)
Capacità di raffrescamento a 7/12 °C	Min.			kW	0,53	0,65	0,74
	Med.			kW	0,98	1,20	1,35
	Max.			kW	1,21	1,62	2,12
Capacità di raffrescamento sensibile a 7/12 °C	Min.			kW	0,13	0,15	0,36
	Med.			kW	0,40	0,56	0,70
	Max.			kW	1,01	1,44	1,99
Capacità di riscaldamento a 35/30 °C	Min.			kW	0,29	0,23	0,47
	Med.			kW	0,48	0,69	1,08
	Max.			kW	0,66	1,00	1,44
Capacità di riscaldamento a 45/40 °C	Min.			kW	0,61	0,85	1,08
	Med.			kW	1,12	1,51	1,95
	Max.			kW	1,51	2,03	2,62
Potenza assorbita	Min.			kW	0.004	0.005	0.006
	Max.			kW	0.019	0.020	0.029
Velocità ventilatore	Min.			m^3/h	84	124	138
	Med.			m^3/h	155	229	283
	Max.			m^3/h	228	331	440
Pannellatura	Colore				RAL 9003		
	Materiale				Lamiera in metallo		
Dimensioni	Unità	Altezza		mm	335		
		Larghezza		mm	902	1100	1300
		Profondità		mm	128		
	Unità monoblocco	Altezza		mm	490		
		Larghezza		mm	1030	1230	1430
		Profondità		mm	210		
Peso	Unità			kg	14	16	19
	Unità monoblocco			kg	15	17	20
Imballaggio	Materiale				Cartone		
	Peso			kg	1		
Scambiatore di calore	Quantità				1		
	Volume batteria interna			l	0,54	0,74	0,93
		Max. pressione di esercizio		bar	10		
Circuito idraulico	Diametro attacchi tubazioni			pollici	3/4" maschio		
	Materiale tubazioni				EUROKONUS		
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 35/30 °C	Min.		kPa	0,2	1,9	0,3
		Med.		kPa	0,9	2,9	1,4
		Max.		kPa	1,6	3,3	2,3
	Riscaldamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 45/40 °C	Min.		kPa	1,1	2,8	1,1
		Med.		kPa	3,1	3,5	4,1
		Max.		kPa	5,4	4,0	6,6
	Raffrescamento - Perdita di carico nominale dell'acqua a 7/12 °C	Min.		kPa	1,1	3,9	1,3
		Med.		kPa	3,0	4,8	4,2
		Max.		kPa	5,2	5,7	6,9
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 35/30 °C	Min.		kg/ora	39,3	39,0	80,8
		Med.		kg/ora	81,8	119,4	185,4
		Max.		kg/ora	114,0	172,4	247,8
	Riscaldamento - Portata d'acqua a 45/40 °C	Min.		kg/ora	91,9	112,6	164,8
		Med.		kg/ora	162,0	216,6	341,0
		Max.		kg/ora	218,4	310,0	447,2
	Raffrescamento - Portata d'acqua a 7/12 °C	Min.		kg/ora	82,1	98,9	156,5
		Med.		kg/ora	138,1	177,4	300,6
		Max.		kg/ora	184,4	283,0	396,8
	Pressione	Riscaldamento/max.		bar	10	10	10
Livello di potenza sonora	Min.			dBA	35	36	36
	Max.			dBA	53	54	55
Livello di pressione sonora	Min.			dBA	25	25	26
	Max.			dBA	40	42	43
Campo di funzionamento	Riscaldamento	Lato acqua	Min.	°C	30		
			Max.	°C.	85		
	Raffrescamento	Lato acqua	Min.	°C.	5		
			Max.	°C	18		
	Installazione interna	T.esterna	Min.	°CBS	0		
			Max.	°CBS	45		
Specifiche elettriche					**FWXT10ATV3(C)(CL)**	**FWXT15ATV3(C)(CL)**	**FWXT20ATV3(C)(CL)**
Alimentazione	Fase				1		
	Frequenza			Hz	50		
	Tensione			V	230		
Assorbimento elettrico	Max.			W	17,6	19,8	26,5
	Standby			W	5	5	5,8
Corrente	Massima corrente di funzionamento			A	0,16		

							
			FWXV10ATV3(R)	FWXM10ATV3(R)	FWXM15ATV3(R)	FWXM20ATV3(R)	FWXT10ATV3(L)(C)(CL)
			FWXV15ATV3(R)				FWXT15ATV3(L)(C)(CL)
			FWXV20ATV3(R)				FWXT20ATV3(L)(C)(CL)
			Unità fan coil DC a inverter con cassa in lamiera (bianca)	Fan coil DC a inverter integrato per orizzontale e verticale			Fan coil a parete
Nome materiale	**Descrizione**	**Fotografia**					
EKRTCTRL1	Controllo elettronico integrato SMART TOUCH con termostato e ventilatore completamente modulabile tipo PID		Opzione				
EKPCBO	Comando interruttore integrato a 4 velocità da combinare con i termostati Daikin compatibili		Opzione				
EKWHCTRL0	Regolatore integrato per EKWHCTRL1		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	
EKWHCTRL1	Comando a parete SMART LCD con sonda di temperatura, pannello bianco		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	Opzione
EKFA	Piedino estetico		Opzione				
EK2VK0	Valvola motorizzata a 2 vie (FWXV/M)		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	
EKT2VK0	Valvola motorizzata a 2 vie (FWXT)						Opzione
EK3VK1	Valvola motorizzata a 3 vie (FWXV/M)		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	
EKT3VK1	Valvola motorizzata a 3 vie (FWXT)						Opzione
EKEUR90	Curva 90 °C		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	
EKDIST	Estensione		Opzione	Opzione	Opzione	Opzione	
EKM10COH	Vaschetta di raccolta condensa per installazione orizzontale		FWXV10ATV3(R)				
EKM15COH			FWXV15ATV3(R)				
EKM20COH			FWXV20ATV3(R)				
EKM10CS	Pannello in metallo			Opzione			
EKM15CS					Opzione		
EKM20CS						Opzione	
EKM10CH	Coperchio frontale per installazione a soffitto			Opzione			
EKM15CH					Opzione		
EKM20CH						Opzione	
EKM10CV	Coperchio frontale per installazione a parete			Opzione			
EKM15CV					Opzione		
EKM20CV						Opzione	
EKM10DH	Predisposizione per aspirazione			Opzione			
EKM15DH					Opzione		
EKM20DH						Opzione	
EKM10D90	Curva di scarico 90 °C (orizzontale)			Opzione			
EKM15D90					Opzione		
EKM20D90						Opzione	
EKM10DT	Condotto portata aria telescopico			Opzione			
EKM15DT					Opzione		
EKM20DT						Opzione	
EKM10IS	Griglia di aspirazione in alluminio con flusso d'aria dritto			Opzione			
EKM15IS					Opzione		
EKM20IS						Opzione	
EKM10SV	Sfiato aria flusso dritto			Opzione			
EKM15SV					Opzione		
EKM20SV						Opzione	
EKM10IC	Griglia di aspirazione in alluminio con flusso d'aria curvo			Opzione			
EKM15IC					Opzione		
EKM20IC						Opzione	
EKM10CA	Griglia di mandata dell'aria in alluminio con flusso d'aria curvo			Opzione			
EKM15CA					Opzione		
EKM20CA						Opzione	

Stand By Me,
un viaggio per la soddisfazione dei clienti

Con il programma di assistenza Stand By Me, i tuoi clienti potranno beneficiare dei migliori livelli di comfort, efficienza energetica, usabilità e assistenza disponibili sul mercato. Stand By Me elimina ogni preoccupazione dei clienti e offre una garanzia estesa gratuita, interventi rapidi da parte degli addetti all'assistenza Daikin e altre garanzie per componenti specifici.

Rapido follow-up da parte dei partner dell'assistenza Daikin

I partner dell'assistenza Daikin ricevono una notifica automatica quando i clienti registrano il proprio impianto presso **www.standbyme.daikin.eu** e richiedono interventi di manutenzione.

I clienti ottengono le seguenti garanzie:

- ☑ Servizio rapido e affidabile
- ☑ Gestione della documentazione relativa all'installazione (documenti di registrazione, registro degli interventi, registro di manutenzione, ecc.)
- ☑ Codici di errore che informano in tempo reale i partner dell'assistenza di possibili problemi

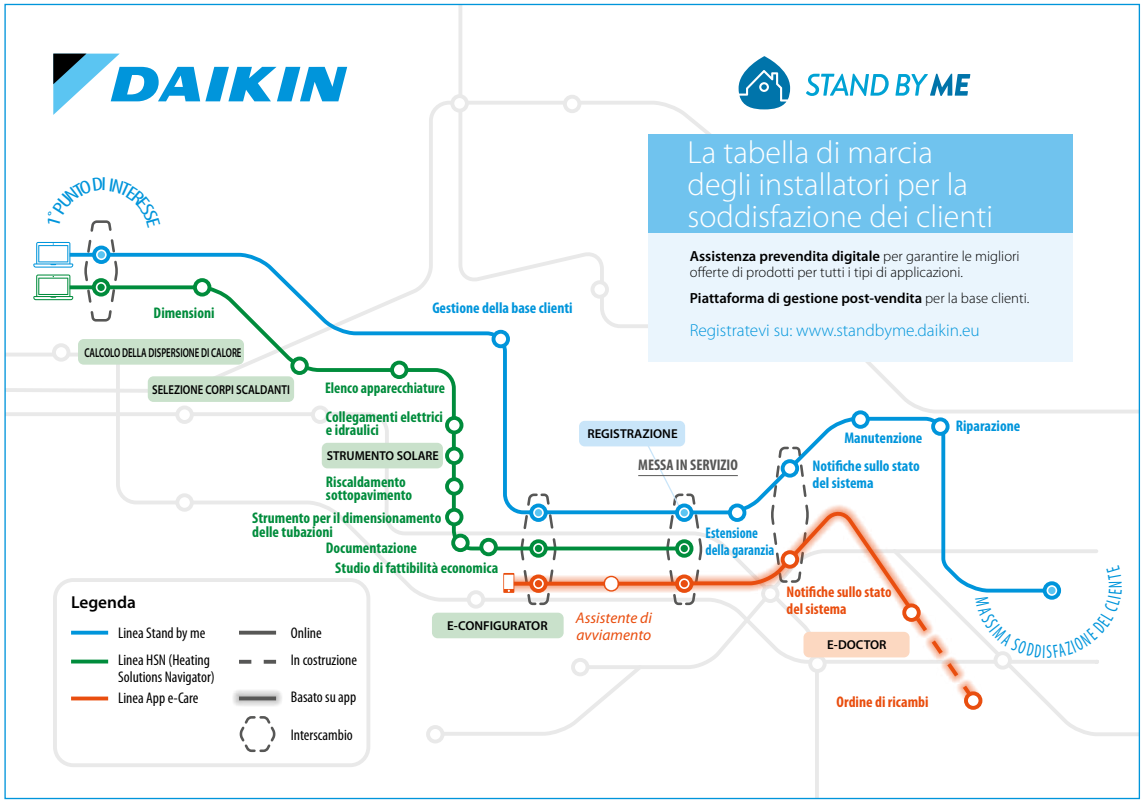
Garanzia estesa sui componenti

Per un importo minimo, i clienti possono estendere la garanzia su componenti specifici. Per maggiori informazioni sull'offerta specifica per il proprio paese, contattare la filiale Daikin locale. **Stand By Me** garantisce quanto segue:

- ☑ Che ciascun componente verrà sostituito rapidamente
- ☑ Che non ci saranno sorprese finanziarie
- ☑ Che l'unità offrirà per lungo tempo prestazioni ottimali, oltre a tutti gli altri vantaggi di un'installazione Daikin
- ☑ Assistenza affidabile da partner ufficiali Daikin

I partner dell'assistenza Daikin lavorano esclusivamente con componenti Daikin e dispongono di tutte le conoscenze tecniche necessarie per risolvere eventuali problemi.

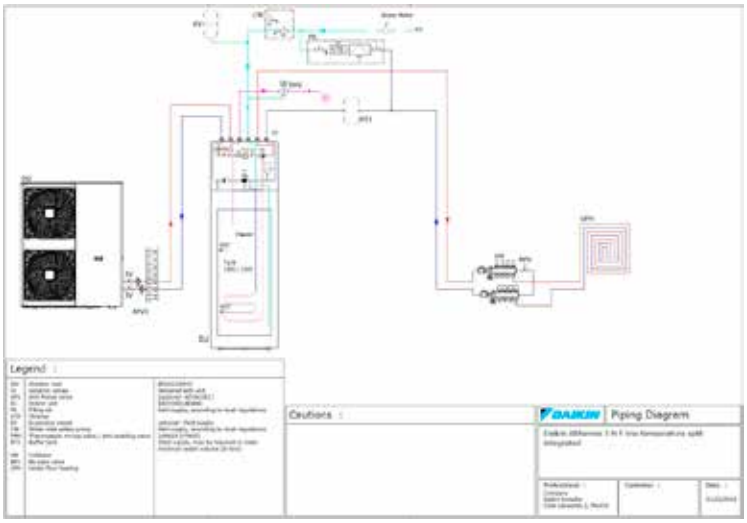
Stand By Me roadmap - Panoramica



Heating Solutions Navigator

› L'Heating Solutions Navigator è un toolbox digitale sviluppato per i professionisti Daikin che desiderano offrire la migliore soluzione possibile per le abitazioni dei propri clienti.
› In qualità di fornitore di servizi, è possibile utilizzare questo strumento per configurare l'impianto, creare schemi elettrici e idraulici personalizzati e molto altro ancora.





App E-Care

L'App e-Care Daikin rende più semplice l'installazione di un'unità Daikin. Questa utile applicazione consente di recuperare le registrazioni di Stand By Me attraverso la scansione di un codice QR, di configurare facilmente gli impianti di riscaldamento e procedere alla risoluzione dei problemi tramite la funzione e-Doctor.

Gli installatori ora possono:
› Ordinare i ricambi direttamente dall'App e-Care
› Aggiornare le impostazioni di installazione con una chiavetta Wifi USB
› Evitare problemi con il Commissioning Assistant



STAND BY ME

www.standbyme.daikin.eu

Stand By Me e HSN facilitano le comunicazioni tra Daikin e i propri partner per semplificare le installazioni.

Sei curioso di sapere come funzionano queste piattaforme? Esegui la scansione dei codici QR che trovi di seguito per una demo di ogni strumento.

DEMO

HEATING SOLUTIONS NAVIGATOR (HSN)

professional.standbyme.daikin.eu

L'Heating Solutions Navigator è un toolbox digitale che aiuta a selezionare la soluzione Daikin più adatta per le abitazioni dei propri clienti.

DEMO

DEMO

DIMENSIONI

HSN: dispersione di calore "Room by Room"
Lo strumento opzionale per il calcolo della dispersione di calore "locale per locale" consente di calcolare la dispersione di calore di un'abitazione.

SOLARE

HSN: strumento di selezione solare
Lo strumento di selezione solare mostra i vantaggi delle tecnologie solari Daikin e aiuta a selezionare l'impianto più adatto per ogni abitazione.

DEMO

STRUMENTO PER IL DIMENSIONAMENTO DELLE TUBAZIONI

Consente di calcolare la lunghezza della tubazione idronica massima dall'unità interna all'unità esterna sulla base della perdita di carico del radiatore, oppure eseguire il calcolo opposto.

STUDIO DI FATTIBILITÀ ECONOMICA

Confronta la soluzione Daikin con una soluzione di riferimento.

GESTIONE DELLA BASE CLIENTI

DEMO

DOCUMENTAZIONE

DEMO

ELENCO APPARECCHIATURE

RADIATORE

HSN: strumento di selezione dei corpi scaldanti
Questo strumento di selezione dei corpi scaldanti aiuta a selezionare radiatori di dimensioni adatte per i diversi locali.

RISCALDAMENTO SOTTOPAVIMENTO

Lo strumento per il riscaldamento sottopavimento fornisce una panoramica dei materiali necessari per un progetto specifico, un calcolo dettagliato e una planimetria.

COLLEGAMENTI ELETTRICI E IDRAULICI

Possibilità di generare schemi elettrici e idraulici personalizzati per ogni progetto che tengano conto di molti parametri, ad esempio il generatore di calore, la suddivisione in zone, il tipo di corpo scaldante e altro ancora.

STRUMENTO DI CONFIGURAZIONE

L'e-Configurator è costituito da uno strumento basato sul Web e da una app che consente agli installatori di configurare le impostazioni delle pompe di calore Daikin Altherma in remoto.

Grazie a un'interfaccia facile da usare e intuitiva, la configurazione può essere completata in pochi, semplici passaggi. Le impostazioni possono essere memorizzate come PDF o salvate in una chiavetta USB/scheda SD e caricate sulla pompa di calore presso il luogo di installazione.



CONTATTA L'ESPERTO SBM/HSN LOCALE

REGISTRAZIONE

Registrazione dell'impianto SBM è uno strumento di assistenza post-vendita che consente di estendere la garanzia sul proprio impianto e ordinare programmi di manutenzione.

Stand By Me permette di accedere a un registro digitale per tenere traccia di tutti gli impianti Daikin e per consultarli tramite qualsiasi dispositivo mobile.

NOTIFICA SULLO STATO DEL SISTEMA

MANUTENZIONE

RIPARAZIONE

MESSA IN SERVIZIO

DEMO

ESTENSIONE DELLA GARANZIA

MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

COMMISSIONING ASSISTANT

Utilizza un modulo di controllo idraulico speciale durante la messa in servizio.

DEMO

NOTIFICA SULLO STATO DEL SISTEMA

È possibile scegliere di ricevere i codici di malfunzionamento dei propri impianti attraverso la piattaforma Stand By Me o l'App e-Care.

E-DOCTOR

App e-Care: Daikin e-Doctor fa parte dell'App e-Care e offre assistenza nel risolvere i problemi di un'unità.

ORDINE DI RICAMBI

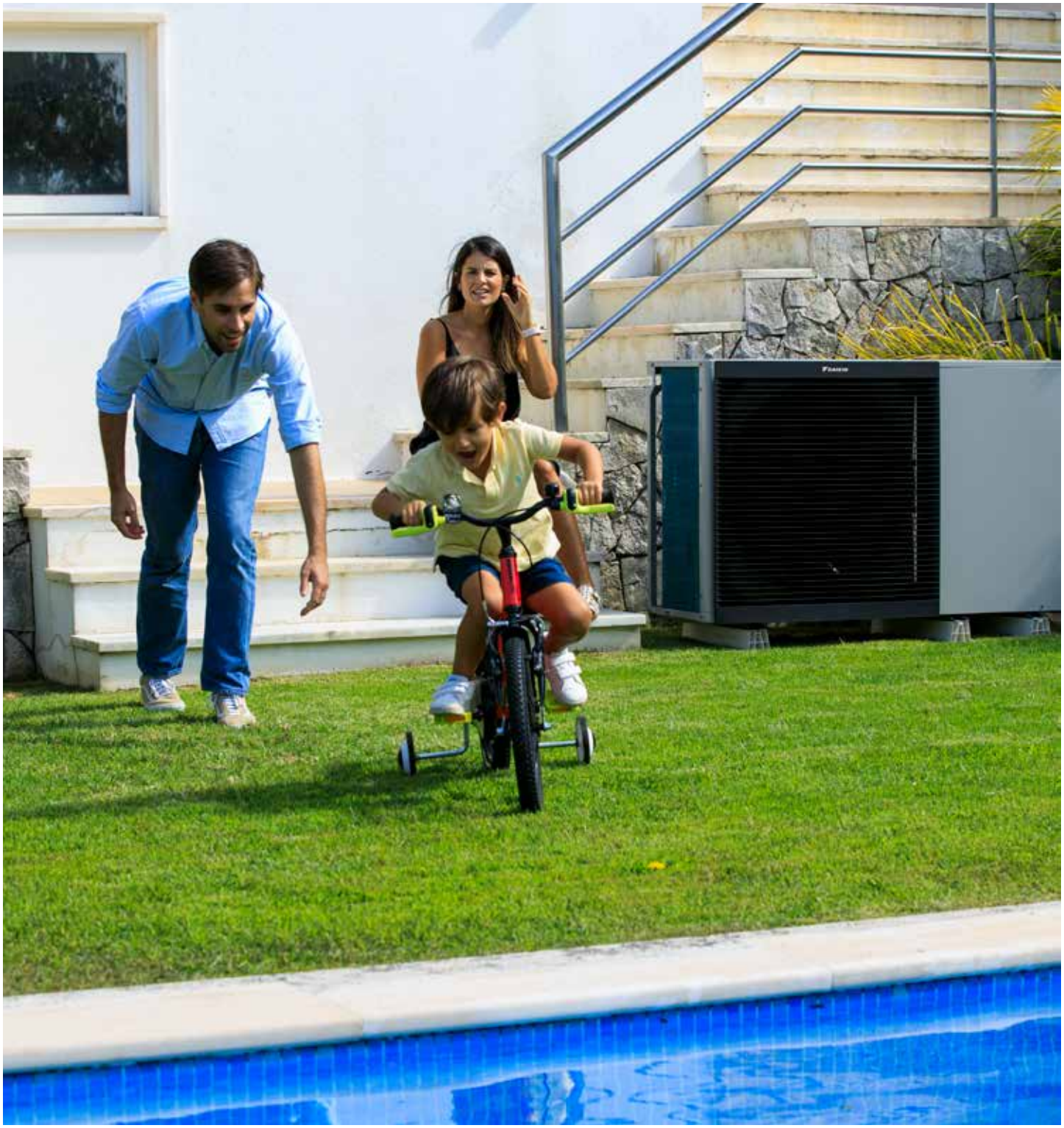
E-CARE

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

DAIKIN

Stand By Me, un viaggio per la soddisfazione dei clienti



I prodotti Daikin sono disponibili presso:

Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. non si assume responsabilità per eventuali errori o inesattezze nel contenuto di questo prospetto e si riserva il diritto di apportare ai suoi prodotti, in qualunque momento e senza preavviso, eventuali modifiche ritenute opportune per qualsiasi esigenza di carattere tecnico o commerciale.

DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

Via Ripamonti, 85 - 20141 Milano - Tel. (02) 51619.1 R.A. - Fax (02) 51619222 - www.daikin.it